



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
CAMPUS LINHARES - UASG 158420
Avenida Filogônio Peixoto, nº 2.220 – Bairro Aviso – 29901-291 – Linhares – ES
27 3264-5700

ANEXO IV - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)	
VIGILÂNCIA ARMADA	
CONTRATADA:	
PROCESSO Nº:	
CONTRATO Nº:	
MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
LOCAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	Ifes - <i>campus</i> Linhares
VALOR DO CONTRATO (MENSAL):	
INDICADOR	PONTUAÇÃO OBTIDA
1 – Uso de uniformes e EPI	
2 – Qualidade	
3 – Disponibilidade de RH's	
4 – Pgto de salários, benefícios	
FAIXA DE PONTUAÇÃO	FATOR DE AJUSTE
$X \geq 90$ pontos	1,00
$80 \leq X < 90$ pontos	0,97
$70 \leq X < 80$ pontos	0,94
$60 \leq X < 70$ pontos	0,91
$50 \leq X < 60$ pontos	0,88
$X < 50$ pontos	0,85
PONTUAÇÃO:	
VALOR DEVIDO MENSAL:	
FISCAL TÉCNICO:	
Assinatura:	
Nome:	
SIAPE:	
Data:	
FISCAL ADMINISTRATIVO:	
Assinatura:	
Nome:	
SIAPE:	
Data:	

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
INDICADOR 1 – Uso dos uniformes, EPI's e crachás	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Mensurar o atendimento as exigências específicas relacionadas ao fornecimento e uso dos uniformes, EPI's e crachás
META	Nenhuma ocorrência no mês.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo Fiscal Técnico do contrato.
PERIODICIDADE	Diária, com aferição mensal do resultado.
MECANISMO DE CÁLCULO	O uso de uniformes, EPI's e crachás será observado, sendo que o nº de ocorrências será por funcionário sem, ou portando de forma inadequada, uniforme ou EPI e por dia.
FAIXAS DE AJUSTE	0 a 5 ocorrências = 10 Pontos
	6 a 10 ocorrências = 8 Pontos
	11 a 15 ocorrências = 6 pontos
	16 a 20 ocorrências = 4 pontos
	21 ou mais ocorrências = 0 pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
	Obs: caso não seja verificada nenhuma ocorrência no mês, inserir: <i>“Não foi observada nenhuma ocorrência em relação ao uso de UNIFORMES, EPI's e crachás”.</i>
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS:	
PONTUAÇÃO:	

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
INDICADOR 2 – Qualidade dos serviços prestados	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir o nível de qualidade global na prestação do serviço.
META	Nível máximo de qualidade.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização e preenchimento da planilha de avaliação, e pesquisa de satisfação do usuário quando houver.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo Fiscal Técnico do contrato.
PERIODICIDADE	De acordo com a rotina de trabalho.
MECANISMO DE CÁLCULO	Descrita abaixo na “Planilha de Avaliação da Qualidade dos Serviços Prestados”.
FAIXAS DE AJUSTE	Qualidade máxima = 30 pontos
PLANILHA DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
ÓRGÃO/SETOR:	
CONTRATO NÚMERO:	
RESPONSÁVEL:	
CONTRATADA:	
Legenda do Grau de Satisfação: 3 = Satisfatório 2 = Regular 1 = Ruim 0 = Péssimo	
GRAU DE SATISFAÇÃO	DESCRIÇÃO
	Comunicação imediata à Administração de qualquer anormalidade verificada no setor.
	Zelo com os equipamentos da instituição.
	Execução dos serviços com eficiência e qualidade.
	Execução em tempo compatível com a natureza do serviço.
	Conhecimento sobre o serviço a ser executado.
	Atendimento exclusivo de demandas a partir de orientações do fiscal responsável.
	Atendimento às orientações e procedimentos determinados pela Administração.
	Participação nas decisões sobre formas de execução dos serviços.
	Respeito, cortesia e cordialidade ao lidar com alunos, servidores, visitantes e demais membros da equipe de trabalho.
	Abstenção de uso inadequado de qualquer meio eletrônico, não autorizado, durante o expediente.
PONTUAÇÃO:	

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
INDICADOR 3 – Disponibilidade de recursos humanos	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Garantir a quantidade dos recursos humanos estimados na contratação.
META	Empregar diariamente a quantidade de funcionários estimada na contratação.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização da assiduidade dos funcionários.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo Fiscal Técnico do contrato.
PERIODICIDADE	Diária.
MECANISMO DE CÁLCULO	Cada ocorrência refere-se à ausência de um funcionário por hora de trabalho.
FAIXAS DE AJUSTE	0 a 10 ocorrências = 30 Pontos
	11 a 20 ocorrências = 20 Pontos
	21 a 30 ocorrências = 10 Pontos
	31 ou mais ocorrências = 0 Pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS:	
PONTUAÇÃO:	

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS – IMR	
MÊS DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS:	
INDICADOR 4 – Pagamento de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, FGTS e INSS	
ITEM	DESCRIÇÃO
FINALIDADE	Evitar ocorrências de atrasos e de pagamentos fracionados de salários, auxílio transporte, alimentação e outros benefícios, bem como recolhimento de FGTS e INSS.
META	Nenhuma ocorrência no mês.
INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO	Constatação formal de ocorrências mediante fiscalização da documentação apresentada pela empresa.
FORMA DE ACOMPANHAMENTO	Pessoal, pelo Fiscal Administrativo do contrato.
PERIODICIDADE	Mensal , nos termos do Art. 459, § 1º, do Decreto-Lei 5452/43, ou data base fornecida por convenção coletiva da categoria.
MECANISMO DE CÁLCULO	Identificação de pelo menos uma ocorrência de atraso em salário ou outro benefício no mês de referência.
FAIXAS DE AJUSTE	Sem ocorrências = 30 Pontos
	Uma ou mais ocorrências = 0 Pontos
OCORRÊNCIAS	
DATA/HORA	DESCRIÇÃO
NÚMERO DE OCORRÊNCIAS:	
PONTUAÇÃO:	